

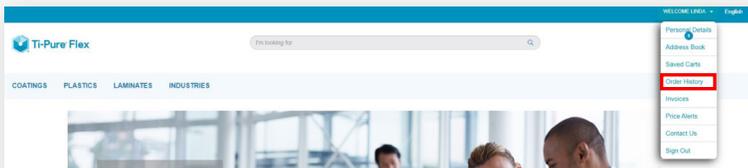
# Presentamos **Track and Trace** en el portal Ti-Pure™ Flex

## ¡Seguimiento en tiempo real con tan solo un clic!

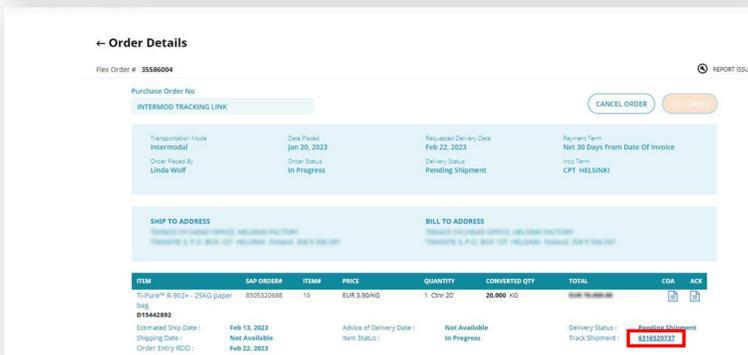
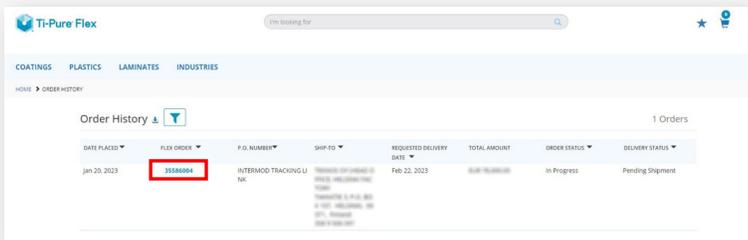
Nos da mucho gusto anunciar una nueva funcionalidad en el portal Ti-Pure™ Flex : Track and Trace, la cual le ofrece mayor visibilidad de la ubicación y el estado de sus pedidos. Esta tecnología de última generación ofrece actualizaciones en tiempo real de sus envíos, ya sea que estén en medio del mar o a sólo unos pasos de su fábrica. Esta funcionalidad proporcionará información más precisa sobre los datos de envío y el estado de los pedidos en tiempo real cuando estén disponibles.

## Cómo se accede a Track and Trace

- 1 Inicie sesión en el portal Ti-Pure™ Flex y haga clic en su nombre ubicado en la parte superior de la página principal.
- 2 Haga clic en Order History (Historial de pedidos)



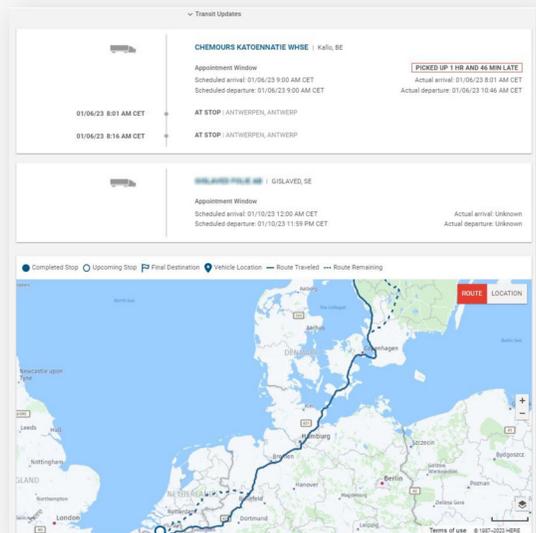
- 3 Localice el pedido para el que desea ver la información de seguimiento y haga clic en el enlace URL de seguimiento.



## ¡Díganos su opinión!

Tenga en cuenta que esta funcionalidad se encuentra actualmente en su versión beta que aún está en desarrollo. Los enlaces de seguimiento quizá no estén disponibles aún en todos los destinos. Supervisaremos continuamente el rendimiento de la funcionalidad e introduciremos actualizaciones. Mucho agradeceremos su retroalimentación.

Haga **clik aquí** para compartir sus comentarios en una encuesta de un minuto. Dies dauert nur eine Minute.



## ¿En qué consiste *Track and Trace*?

Ahora, puede obtener información de seguimiento de los envíos de sus pedidos. Esta tecnología de última generación ofrece actualizaciones en tiempo real de sus envíos, ya sea que estén en el medio del mar o a solo unos pasos de su fábrica.

## ¿A qué tipo de pedidos se puede realizar seguimiento? ¿Dónde?

- El seguimiento marítimo estará disponible a nivel mundial.
- El seguimiento por ruta/de camiones estará disponible en América del Norte y Europa.

## ¿Cuándo estará disponible en otras regiones *Track and Trace* para seguimiento por ruta/de camiones?

En este momento, no tenemos planes de expandir hacia otras regiones *Track and Trace* para seguimiento de camiones, pero si eso cambia, se lo haremos saber con seguridad.

## ¿A dónde puedo acceder a *Track and Trace*?

- Haga clic en su nombre ubicado en la parte superior de la página principal y seleccione Order History (Historial de pedidos).
- Haga clic en el pedido para el que desea ver la información de seguimiento y haga clic en el enlace URL de seguimiento.

## ¿Cuándo comienza el seguimiento marítimo?

El seguimiento marítimo comienza cuando se asigna un ID a un contenedor. No se hará un seguimiento de los pedidos desde nuestras plantas hasta el puerto.

## ¿Qué significa “versión beta”?

Esto significa que la herramienta aún está en desarrollo. Los enlaces de seguimiento quizá no estén disponibles aún en todos los destinos.

## ¿Con quién debería ponerme en contacto si tengo preguntas o inconvenientes con Track and Trace?

- Si es cliente de Flex, escriba al correo electrónico que figura a continuación según su región:
  - América del Norte: [tipure.flex.na@chemours.com](mailto:tipure.flex.na@chemours.com)
  - Europa, Oriente Medio y África: [tipure.flex.emea@chemours.com](mailto:tipure.flex.emea@chemours.com)
  - América Latina: [tipure.flex.la@chemours.com](mailto:tipure.flex.la@chemours.com)
  - Asia Pacífico (excluida China): [tipure.flex.apx@chemours.com](mailto:tipure.flex.apx@chemours.com)
  - Gran China: [tipure.flex.gc@chemours.com](mailto:tipure.flex.gc@chemours.com)

## ¿Cuáles son las definiciones y los orígenes de datos de los envíos marítimos?

- Gate out empty (Salida vacío): se retiró un contenedor vacío.
- Gate in full (Llegada lleno): regresa al puerto contenedor lleno.
- Load (Carga): tiempo de carga en embarcación.
- Departure from stop (Salida desde puerto): fecha de salida estimada y real desde el puerto de embarque (captura en tiempo real según la información satelital de la embarcación).
- Arrival at stop (Llegada a puerto): llegada al puerto de destino (estimada, programada y real).
  - Estimated date of departure (ETD) (Fecha estimada de salida): según la ETD de la empresa de transporte y el itinerario de navegación de la embarcación en tiempo real.
  - Estimated date of arrival (Fecha estimada de llegada): se calcula mediante IA o según la "fecha estimada por el capitán".
  - Scheduled date of arrival (Fecha programada de llegada) (prevista) = se basa en la información de la empresa de transporte. Si son varias las empresas de transporte que operan la embarcación, aparecerá la fecha correspondiente a cada empresa de transporte únicamente a nivel del contenedor.
- Discharge (Descarga): evento de descarga programado, estimado y real.
- Gate out full (Salida lleno): se retiró contenedor de la terminal de destino.

## ¿Cuáles son las definiciones y los orígenes de datos de los envíos en camión?

- Scheduled arrival/departure at the origin warehouse (llegada/salida programada en depósito de origen): se basa en el horario de retiro de la empresa transportista (rango) registrado en TMS (Sistema de Gestión de Transporte por sus siglas en inglés). Si este dato no estuviese disponible, entonces se muestra la fecha de llegada y salida programada según SAP.
- Intransit (En tránsito): se actualiza en tiempo real cada 15 minutos.
- Scheduled arrival to/departure from the customer (Llegada programada a/salida desde ubicación de cliente): se basa en la fecha de entrega programada según SAP.
- Estimated Time of Arrival (Hora estimada de llegada): se basa en una variedad de factores, como el tráfico, el clima, la selección de rutas, etc.)
- Actual arrival at customer (Llegada real a ubicación del cliente): se basa en la ubicación en tiempo real, se activa la llegada cuando la actualización de la ubicación muestra que se llegó al perímetro de destino.
- Actual departure from customer (Salida real desde ubicación del cliente): se basa en la ubicación en tiempo real, se activa la salida cuando la actualización de la ubicación aparece fuera del perímetro geográfico establecido por primera vez