



Politique et déclaration de confidentialité

Dernière révision: 27 novembre 2023

Cette politique est révisée chaque année pour s'assurer qu'elle est toujours pertinente et mise à jour si des changements importants se produisent.

The Chemours Company FC, LLC et ses sociétés affiliées (" Chemours ") partagent vos préoccupations concernant les questions de confidentialité, et nous souhaitons que vous sachiez comment nous collectons, utilisons et divulguons les informations. Conjointement avec la Politique globale de confidentialité des informations de Chemours, la présente Déclaration de confidentialité décrit les pratiques de Chemours en ce qui concerne les informations que nous recueillons soit par le biais du site Web ou de l'application mobile détenus et contrôlés par Chemours à partir desquels vous accédez à la présente Déclaration de confidentialité (respectivement, les " Services "), soit hors ligne lorsque la loi exige qu'une notification soit requise. En fournissant des informations personnelles à Chemours, vous acceptez les termes et conditions de la présente déclaration de confidentialité.

Cette déclaration de confidentialité ne s'applique pas aux données personnelles que vous fournissez lorsque vous postulez à un emploi ; ces dernières sont régies par la Note sur la protection des données à l'attention des candidats, accessible au moment de votre candidature. Si vous êtes un employé, vos renseignements personnels sont régis par la Note sur la protection des données personnelles des employés recueillies dans le cadre des opérations liées à l'administration du personnel, qui est disponible sur demande auprès de Privacy-Office@Chemours.com ou par l'intermédiaire des Ressources humaines, ou sur notre intranet.

Chemours s'engage à travailler avec vous pour obtenir une résolution équitable et rapide de toute question ou préoccupation que vous pourriez avoir concernant la présente Déclaration de confidentialité ou la collecte ou l'utilisation de vos données personnelles. Veuillez nous contacter à l'adresse Privacy-Office@chemours.com. Nous fournissons des informations supplémentaires sur vos choix, droits et options dans la section Choix / Options / Contrôle de vos informations personnelles, ci-dessous.

Qu'entendons-nous par données personnelles ?

Les données personnelles (" DP ") sont des données qui vous identifient en tant qu'individu ou qui peuvent être utilisées pour vous identifier lorsqu'elles sont combinées à d'autres renseignements disponibles à votre sujet. Nous recueillons des DP lorsque vous interagissez avec nous en ligne et/ou participez à diverses opportunités que nous offrons. Nous pouvons combiner les DP que nous recueillons à votre sujet avec les DP que vous fournissez à Chemours par le biais d'autres sources, telles que les enregistrements de produits, les demandes de renseignements ou les événements marketing.

Collecte et utilisation de l'information

Notre objectif principal en recueillant des informations est de fournir et d'améliorer notre gestion et offre de Services.

Ces informations peuvent inclure:

- Nom
- Adresse postale (y compris les adresses de facturation et de livraison)
- Numéro de téléphone
- Informations biométriques
- Adresse courriel
- Numéro de carte de crédit et/ou de débit
- Numéros d'identification fiscale du fournisseur ou du client
- Numéro d'identification national tel que le numéro de sécurité sociale
- Historique des achats
- Informations bancaires, telles que les numéros de compte et d'acheminement
- Mots de passe et questions et réponses de rappel
- Adresse IP
- Informations sur le navigateur
- Appareil utilisé pour accéder aux Services
- Version de l'application
- ID de l'appareil
- Géolocalisation

Chemours recueille des données personnelles lorsque vous participez à diverses opportunités que nous proposons, telles que:

- Lorsque vous commandez un produit ou un service, faites une demande de crédit ou faites une demande d'information,
- Lorsque vous enregistrez votre achat d'un produit
- Lorsque vous vous inscrivez à des forums technologiques ou à d'autres communications par le biais du site ou de l'application, lorsque vous souscrivez des abonnements
- Lorsque vous participez à un concours, un tirage au sort, un sondage ou toute autre offre promotionnelle
- Lorsque vous participez à un blog ou à un forum
- Lorsque nous menons une étude de marché, nous vous rencontrons lors d'un salon professionnel ou d'un autre événement
- Lorsque vous visitez nos sites et que vous devez établir votre identité pour y accéder

Nous avons besoin de recueillir des données personnelles afin de vous fournir les services et produits demandés. Si vous ne fournissez pas les informations requises, nous pourrions ne pas être en mesure de fournir les Services. Si vous divulguez des données personnelles concernant d'autres personnes, que ce soit à nous ou à nos fournisseurs de services dans le cadre des services, vous déclarez que vous avez l'autorisation de le faire ainsi que de nous permettre d'utiliser les renseignements conformément à la présente déclaration de confidentialité.

Nous pouvons combiner les informations personnelles que nous recueillons à votre sujet avec

les données personnelles que vous fournissez à Chemours par le biais d'autres sources, telles que les enregistrements de produits, les demandes de renseignements ou les événements marketing. Nous utiliserons les données personnelles combinées conformément à la présente déclaration de confidentialité.

Informations collectées par le biais de cookies, de pixels tags et d'autres technologies

Comme de nombreux propriétaires et exploitants de sites Web, nous utilisons des outils de collecte de données automatisés tels que les cookies et les balises Web pour collecter certaines informations.

- Les " cookies " sont de petits fichiers texte qui sont placés sur votre disque dur par un serveur Web lorsque vous accédez à notre site. Nous pouvons utiliser à la fois des cookies de session et des cookies permanents pour identifier que vous vous êtes connecté au site et pour nous dire comment et quand vous interagissez avec notre site. Nous pouvons également utiliser des cookies pour surveiller l'utilisation globale et le trafic Web pour personnaliser et améliorer notre site. Contrairement aux cookies permanents, les cookies de session sont supprimés lorsque vous vous déconnectez du site et fermez votre navigateur. Bien que la plupart des navigateurs acceptent automatiquement les cookies, vous pouvez modifier les options de votre navigateur pour qu'il cesse d'accepter automatiquement les cookies ou qu'il vous avertisse avant d'accepter les cookies. Veuillez noter, cependant, que si vous n'acceptez pas certains cookies, vous ne pourrez peut-être pas accéder à toutes les parties ou fonctionnalités du site. Certains fournisseurs de services tiers que nous engageons (y compris des annonceurs tiers) peuvent également placer leurs propres cookies sur votre disque dur. Notez que cette déclaration de confidentialité ne couvre que notre utilisation des cookies et n'inclut pas l'utilisation de cookies par ces tiers.
- Les " cookies Flash " sont des objets stockés localement utilisés pour collecter et stocker des informations sur vos préférences et votre navigation vers, depuis et sur notre site Web. Les cookies Flash ne sont pas gérés par les mêmes paramètres de navigateur que ceux utilisés pour les cookies de navigateur.
- Les " balises Web " (également connues sous le nom de pixels tags ou GIF invisibles) sont de minuscules graphiques dotés d'un identifiant unique qui peuvent être inclus sur notre site à plusieurs fins, notamment pour fournir ou communiquer avec des cookies, pour suivre et mesurer les performances de notre site, pour surveiller le nombre de visiteurs qui consultent notre site et pour surveiller l'efficacité de nos publicités. Contrairement aux cookies, qui sont stockés sur le disque dur de l'utilisateur, les balises Web sont généralement intégrées de manière invisible sur les pages Web (ou dans un e-mail).

Informations vous concernant fournies par des tiers

Dans certains cas, nous pouvons également acquérir des DP vous concernant auprès de tiers avec lesquels nous entretenons une relation commerciale.

Comment utilisons-nous vos données personnelles ?

Nous utilisons les DP collectées de la manière suivante:

- Lorsque cela est nécessaire à l'exécution d'un contrat ou pour répondre à une de vos demandes
- Pour améliorer nos Services
- Pour répondre à vos demandes de renseignements et vous envoyer des alertes par e-mail par exemple
- Pour compléter et exécuter un achat, pour traiter un paiement, vous faire livrer votre commande, communiquer avec vous au sujet de votre achat et vous fournir un service client connexe
- Pour surveiller votre utilisation de nos Services
- Pour mesurer ou comprendre l'efficacité des informations et de la publicité que nous vous proposons, à vous et à d'autres personnes, et pour vous fournir des informations et des publicités pertinentes
- Pour vous envoyer des informations importantes concernant les Services, les modifications apportées aux conditions générales et aux politiques de Chemours et/ou d'autres informations administratives
- Personnaliser votre expérience sur le Site en vous présentant des produits et des offres adaptés à vos besoins
- Pour vous permettre de participer à des tirages au sort, des concours et des promotions similaires et pour administrer ces activités. Certaines de ces activités sont soumises à des règles supplémentaires, qui pourraient contenir des informations complémentaires sur la façon dont nous utilisons et divulguons vos DP, nous vous suggérons donc de lire attentivement ces règles
- Pour vous permettre d'envoyer des messages à une autre personne par le biais des Services. Notez qu'en utilisant cette fonctionnalité, vous indiquez à Chemours que vous avez le droit d'utiliser et de fournir à Chemours le nom et l'adresse e-mail de l'autre personne
- Pour vous permettre de communiquer et d'interagir avec d'autres personnes par le biais des Services (par exemple, par le biais d'un blog, d'un forum de discussion, d'une messagerie, d'un chat, d'un profil ou d'autres médias sociaux)
- Pour vous permettre de vous inscrire et de participer avec Chemours à des forums technologiques et à d'autres événements
- De toute autre manière que nous pouvons décrire lorsque vous fournissez les DP
- Et à toute autre fin avec votre consentement

Avec qui partageons-nous vos DP et pourquoi ?

Sauf en cas de nécessité et pour remplir nos obligations commerciales telles que décrites dans la présente déclaration de confidentialité, ou pour diffuser sur la base de votre consentement préalable exprès, nous ne vendons pas, ne transférons pas et ne divulguons pas les informations personnelles que nous recueillons auprès de vous et à votre sujet.

Nous partageons vos données personnelles si nécessaire pour effectuer toute transaction que vous avez demandée ou autorisée. En outre, nous partageons des informations personnelles avec les sociétés affiliées et filiales de Chemours, ainsi qu'avec des fournisseurs ou des agents travaillant en notre nom aux fins décrites dans la présente déclaration.

Ces diffusions peuvent inclure:

Informations sur les clients partagées afin de fournir services ou assistance: Nous pouvons partager vos informations client de vous servir vous ou un utilisateur associé et d'autres utilisateurs autorisés, y compris pour faciliter la fourniture de service, transmettre les transactions aux bourses, fournir un soutien au service client et fournir une assistance technique. Nous partagerons également toutes les informations demandées avec la plateforme d'échange ou tout autre lieu de règlement auquel vous (ou votre utilisateur associé) soumettez des transactions pour règlement, y compris en cas de litiges concernant les transactions.

Informations sur les clients partagées avec nos fournisseurs de services : Nous pouvons faire appel à des fournisseurs de services tiers pour soutenir nos activités, y compris en nous fournissant des services ou en notre nom. Il s'agit, par exemple, de l'hébergement de nos serveurs Web, de l'analyse de données, de la fourniture d'une assistance marketing, du développement de notre site Web et de nos systèmes et de la fourniture d'un service client.

Informations sur les clients diffusées dans le cadre de transactions commerciales : Nous pouvons partager vos informations client à un tiers en cas de réorganisation, de fusion, de vente, de joint venture, de cession, de transfert ou de toute autre modification de tout ou partie de notre entreprise, de nos actifs ou de nos actions, y compris dans le cadre d'une faillite ou d'une procédure similaire.

Informations client partagées avec des tiers pour commercialiser leurs produits ou services : Si vous n'avez pas choisi de refuser ces divulgations, nous pouvons divulguer vos informations client à des tiers à des fins commerciales. Ces tiers sont contractuellement tenus de n'utiliser ces informations qu'aux fins pour lesquelles nous les leur divulguons.

Informations sur les clients diffusées pour notre protection et la protection d'autrui : Nous pouvons divulguer vos informations client aux autorités légales ou réglementaires si elles l'exigent ou si nous le jugeons approprié, ou si la loi l'exige, à la suite d'une demande d'une entité gouvernementale, ou si nous croyons de bonne foi qu'une telle action est nécessaire pour :

- Confirmer les exigences légales ou se conformer aux procédures légales (y compris les citations à comparaître)
- Faire respecter ou appliquer nos conditions d'utilisation et autres accords, y compris à des fins de facturation et de recouvrement
- Protéger notre sécurité, nos droits de propriété ou les droits et la sécurité d'un tiers, de nos filiales ou du grand public
- Mettre fin à toute activité que nous considérons illégale, contraire à l'éthique ou passible de poursuites judiciaires.

Informations diffusées de manière agrégée ou anonymisée

Nous partageons également des informations de manière agrégée ou anonymisée avec nos partenaires, d'autres visiteurs du site et des tiers, afin qu'ils puissent comprendre les visiteurs de nos sites Web et les utilisateurs de nos services ainsi que les utilisations faites de nos services. Ces informations ne seront pas considérées comme vos informations client car elles seront anonymisées et agrégées de manière à ce qu'elles ne puissent pas être raisonnablement liées à vous ou à tout autre utilisateur autorisé.

Informations diffusées à d'autres personnes conformément à vos préférences

Nous pouvons diffuser vos renseignements sur les clients à des tiers si vous consentez à une telle diffusion. Par exemple, lorsque vous configurez votre profil, vous pouvez avoir la possibilité d'indiquer que vous souhaitez recevoir des informations sur les opportunités, les produits ou les services d'un tiers.

Informations sur les clients diffusées aux sociétés filiales

Nous pouvons partager vos informations client avec nos filiales, auquel cas nous exigerons de ces sociétés qu'elles respectent la présente politique de confidentialité. Les sociétés filiales comprennent notre société mère et toutes les autres filiales, partenaires de joint venture ou autres sociétés que nous contrôlons ou qui sont sous contrôle commun avec nous.

Informations diffusées avec votre consentement

Nous pouvons diffuser vos renseignements sur les clients à toute autre fin à laquelle vous consentez.

Choix concernant vos données personnelles

Chemours vous offre de nombreux choix concernant l'utilisation et la diffusion de vos DP par Chemours à des fins de marketing. Même lorsque nous ne sommes pas légalement tenus de le faire, nous faisons de notre mieux pour honorer vos demandes de correction, de mise à jour, de suppression ou de limitation de l'utilisation de vos DP par Chemours. Pour exercer ce droit, veuillez nous contacter à Privacy-Office@Chemours.com

Nous contacter

Chemours s'engage à répondre à toute question ou plainte concernant la collecte ou l'utilisation de vos DP. Les personnes ayant des questions ou des plaintes concernant notre Déclaration de confidentialité sont invitées à contacter d'abord Chemours à Privacy-Office@chemours.com. Vous pouvez également contacter l'autorité de protection des données/autorité de contrôle du pays de votre résidence habituelle ou de votre lieu de travail. Une liste de la Conférence internationale des commissaires à la protection des données et de la vie privée peut être consultée ici : <https://privacyconference2019.info/about/accredited-members-and-observers/>.

La sécurité de vos renseignements personnels

Chemours utilise des mesures organisationnelles, techniques et administratives adaptées pour protéger les DP sous le contrôle de Chemours. N'oubliez pas qu'aucune méthode de transmission sur Internet ou de stockage électronique n'est sûre à 100 % et que nous ne pouvons garantir sa sécurité absolue. Nous suivons les normes ISO 27001:2022 - A.5.34 et TISAX ISA 5.1.0 - 7.1.2 en matière de sécurité.

Période de conservation

Nous conserverons vos renseignements personnels pendant la période nécessaire pour atteindre les objectifs décrits dans la présente déclaration de confidentialité, à moins qu'une période de conservation plus longue ne soit requise ou autorisée par la loi. Les critères utilisés pour déterminer nos périodes de conservation sont les suivants:

- La durée pendant laquelle nous entretenons une relation continue avec vous et vous fournissons les services demandés ;
- S'il existe une obligation légale à laquelle nous sommes soumis (par exemple, certaines lois nous obligent à conserver les enregistrements de vos activités pendant un certain temps avant de pouvoir les supprimer) ; ou
- Si la conservation est souhaitable à la lumière de notre situation juridique (par exemple, en ce qui concerne les délais de prescription applicables, les litiges ou les enquêtes réglementaires).

Transferts transfrontaliers

Vos DP peuvent être stockées et traitées dans n'importe quel pays où nous sommes implantés ou où nous avons engagé un prestataire de services, et en utilisant les Services de Chemours, vous consentez au transfert d'informations vers des pays en dehors de votre pays de résidence, y compris aux États-Unis, qui peuvent avoir des règles de protection des données différentes de celles de votre pays. Ces transferts sont régis par des contrats internes de Responsable du traitement à Responsable du traitement entre les entités juridiques de Chemours, et par le biais d'accords de transfert de données avec des tiers non affiliés. Si vous résidez dans l'Espace économique européen (EEE): Pour les transferts de l'EEE vers des pays qui ne sont pas considérés comme ayant un niveau adéquat de protection des données, nous avons mis en place des mesures adéquates, telles que l'utilisation du cadre de confidentialité des données UE-États-Unis ou des clauses contractuelles types adoptées par la Commission européenne pour protéger vos données personnelles, et d'autres exigences juridictionnelles si nécessaire.

Données sensibles

Sauf si la loi l'exige, nous vous demandons de ne pas envoyer ou partager à Chemours des DP sensibles, telles que des informations relatives à l'origine raciale ou ethnique, aux opinions politiques, aux croyances religieuses ou philosophiques, à l'appartenance syndicale, à la santé, à l'orientation sexuelle sur ou par le biais des Services Chemours.

Utilisation du site par des enfants

Chemours s'engage à protéger la vie privée des enfants et nous encourageons les parents et les tuteurs à jouer un rôle actif dans les activités en ligne de leurs enfants. Chemours ne cible pas les Services destinés aux enfants de moins de seize (16) ans et ne collecte pas d'informations auprès d'enfants dans le but de vendre des produits ou des services. Chemours participe à certains programmes éducatifs tels que la sensibilisation à l'environnement en faveur des écoles et des communautés. Dans le cas où nous découvririons que nous avons collecté par inadvertance les DP d'un enfant de moins de 16 ans, nous prendrions rapidement des mesures pour supprimer ces données.

Mises à jour de la présente Déclaration de confidentialité

Nous pouvons modifier cette déclaration de confidentialité de temps à autre. Veuillez consulter la date de révision sur cette page pour connaître la date de la dernière révision de la présente déclaration de confidentialité. Toute modification apportée à la présente Déclaration de confidentialité entrera en vigueur lorsque nous publierons la Déclaration de

confidentialité révisée. Votre utilisation des Services à la suite de ces modifications signifie que vous acceptez la Déclaration de confidentialité révisée.

Contacter Chemours

Si vous avez des questions ou des demandes concernant la présente Déclaration de confidentialité, veuillez contacter Chemours au Centre de gestion des demandes de renseignements de Chemours à Privacy-Office@chemours.com, ou écrire à l'adresse suivante:

Centre de gestion des demandes de renseignements de Chemours
1007, rue du Marché Nord
Wilmington, DE 19898

Veuillez inclure le nom et l'adresse auxquels vous souhaitez que nous répondions, ainsi que le nom du site concerné au sujet duquel vous avez des questions ou des préoccupations en matière de confidentialité.

Dans l'EEE, vous pouvez déposer une plainte auprès d'une autorité de protection des données de votre pays ou région, ou en cas de violation présumée de la loi applicable en matière de protection des données. Une liste des autorités de protection des données est disponible sur le site web de la Commission européenne. (lien : <https://ec.europa.eu/newsroom/article29/items/612080>)

Questions supplémentaires relatives aux résidents de l'Espace économique européen
Aux fins de la présente partie de notre Politique de confidentialité, les " Données à caractère personnel " ont la même signification que celles du Règlement général sur la protection des données (RGPD), article 4(1), que toute information relative à une personne physique identifiée ou identifiable.

Si vous souhaitez être informé des données personnelles que nous détenons à votre sujet ou si vous souhaitez qu'elles soient supprimées de nos systèmes, veuillez nous contacter.
Politique mondiale de confidentialité des informations

Cette politique définit l'engagement de Chemours à protéger les données personnelles collectées ou utilisées par Chemours dans le cadre de ses activités. Le champ d'application de la présente politique comprend la collecte et l'utilisation de données personnelles appartenant à des employés, des clients, des fournisseurs et d'autres tiers.

À l'échelle mondiale, Chemours s'engage à faire en sorte que ses filiales soit en mesure d'établir et maintenir des procédures opérationnelles conformes à la présente politique.

Nous respectons le droit à la vie privée des individus.

Chemours prend la protection de la vie privée au sérieux et s'engage à respecter toutes les dispositions légales et exigences relatives à la confidentialité des renseignements personnels. Chemours va, de temps à autre, examiner la collecte, l'utilisation et la diffusion de ses renseignements personnels afin d'assurer le respect des lois et règlements.

Nous vous informons de la collecte de données personnelles.

Chemours vous informera lorsque des informations personnelles seront collectées de manière cohérente avec la loi applicable. Toutes ces informations expliqueront la nécessité de collecter les données en question et décriront leur utilisation.

Nous obtenons un consentement explicite pour les données sensibles/l'opt-in.

Dans la mesure requise par la loi applicable, Chemours s'assurera du maintien des procédures pour s'assurer que les informations sensibles sont collectées avec un consentement explicite.

Nous traitons et diffusons les informations conformément à notre engagement

Chemours collectera et utilisera les données personnelles conformément aux informations fournies. Toutefois, Chemours peut décider de supprimer des caractéristiques des informations personnelles collectées et les informations qui en résultent pourront être utilisées à des fins statistiques, historiques, scientifiques ou autres.

Nous assurons la sécurité de l'information.

Chemours déploiera des efforts commercialement appropriés pour maintenir la sécurité des données personnelles et protéger l'intégrité de ces renseignements.

Nous offrons aux individus concernés le moyen d'accéder à leurs informations et de les corriger.

Chemours s'assurera du maintien des procédures conformes aux dispositions légales applicables aux individus pour leur permettre d'avoir accès à leurs données personnelles et, s'il y a lieu, corriger toute information inexacte ou incomplète, ou voir leurs données personnelles supprimées.

Nous exigeons des tiers qui traitent des données de Chemours qu'elles se conforment à la loi applicable.

Chemours exigera des tiers qui acquièrent ou fournissent des données personnelles de ou à Chemours, y compris les fournisseurs d'assistance, qu'ils protègent adéquatement ces données.

Nous fournissons un moyen de traiter les plaintes.

Chemours publiera les procédures de réponse aux plaintes concernant d'éventuelles dérogations à ses procédures établies pour la protection des données.

Nous diffuserons des données personnelles lorsque la loi ou une ordonnance d'un tribunal l'exigera.

Dans la mesure permise ou exigée par la loi ou une ordonnance d'un tribunal, Chemours collectera, utilisera, transférera et/ou diffusera des données personnelles sans information préalable si nécessaire (par exemple, dans le cadre de d'enquêtes prescrites par la loi).

Nous alignerons nos processus de ressources humaines sur la politique de Chemours.

Chemours alignera ses processus, ses politiques et ses pratiques pour se conformer à la présente politique.

Nous nous réservons la possibilité de modifier cette politique.

Chemours se réserve le droit de modifier et de mettre à jour la présente politique ou les pratiques commerciales afférentes à tout moment.

Si vous avez des questions concernant l'utilisation que nous faisons de vos données personnelles n'hésitez pas à contacter Privacy-Office@chemours.com.