



プライバシーステートメント

The Chemours Company LLC 及びその関連会社(以下、「当社」)は、プライバシー問題について憂慮しており、お客様が、当社の情報の収集と使用及び開示の仕方について熟知いただくことを希望します。当社の**グローバル情報プライバシーポリシー**とともに、本プライバシーステートメントは、お客様が本プライバシーステートメントを閲覧されている、当社の所有し管理するウェブサイト又はモバイルアプリ(それぞれ、「サイト」と「アプリ」といいます)、ならびに通知が法的に要求されるオフラインを通じて、当社が収集する情報に関する当社の実施基準を説明します。当社に個人情報を提供いただくことによって、お客様は、本プライバシーステートメントの条件に合意することになります。

お客様がサイトを通じて求人応募する場合、キャリアセンターを通じてお客様が提供する個人情報の当社による使用には、本プライバシーステートメントではなく、別のプライバシー通知が適用されます。

個人情報

当社が収集する個人情報

「個人情報」とは、お客様を一人の個人として識別する以下のような情報です：

- 氏名；
- 郵送先住所(これには、請求先住所と配送先住所が含まれます)；
- 電話番号又はファックス番号；
- Eメールアドレス；
- クレジットカード番号とデビットカード番号；
- ベンダー納税者 ID 番号；
- 社会保障番号などの国民 ID 番号；
- お客様がクレジットを申請するときの財務情報；
- 購入履歴。

当社は、当社が提供する様々な機会にお客様が参加するときに個人情報を収集します：

- お客様が製品又はサービスを注文するか、依頼するとき。
- お客様が当社製品の購入を登録するとき。
- お客様が保証書カードを提出するとき。
- お客様が、サイト又はアプリを通じて、定期購読、技術フォーラム又はその他の通信の登録をするとき。

- お客様がコンテスト、プロモーション、スweepステークス、調査又はその他の宣伝活動に参加するとき。
- お客様がブログ又はフォーラムに参加するとき。
- 当社が市場調査を実施するとき、又は見本市その他のイベントでお客様と会うとき。

当社は、お客様について収集した個人情報と、他の情報源、例えば、製品登録、問い合わせ又はマーケティングイベントなどを通じて、お客様が当社に提供する個人情報を組み合わせることができます。当社は、組み合わせた個人情報を、それが組み合わせられている限り、本プライバシーステートメントにしたがって使用します。

当社の個人情報使用の仕方

当社は、以下の目的のために個人情報を使用することができます：

- お客様への Eメール警告の送付など、お客様の問い合わせに応じるとともに、お客様のリクエストにお応えします。
- サイトもしくはアプリに関する重要な情報、当社の条件及び方針、及び／又はその他の管理情報の変更をお客様に送付します。
- お客様の購入を完了し、実行します。例えば、お客様の支払手続、お客様の注文品の納入、お客様の購入に関する通信及び関連する顧客サービスの提供などを行います。
- 見本市に関する情報など、お客様が興味を持つと当社が考えるマーケティング通信をお客様に送付します。
- お客様に合わせた製品とオファーを提示することによって、サイトにおける経験をお客様個人に合わせて調整します。
- お客様がスweepステークス、コンテスト及び同様のプロモーションに参加するとともに、これらの活動を管理できるようにします。これらの活動の一部には追加ルールがあり、それには当社のお客様の個人情報の使用と開示の方法についての追加情報が含まれる可能性があるため、これらのルールを注意深く読んでいただくことをお勧めします。
- サイト又はアプリを通じてお客様が友人にメッセージを送ることができるようにします。この機能を使って、お客様は友人の氏名と Eメールアドレスを当社に提示し、それを使用する権利があることを当社に伝達します。
- お客様が、サイト又はアプリを通じて(例えば、ブログ、掲示板、メッセージ機能、チャット機能、プロフィールその他のソーシャルメディアを通じて)他の人と通信して対話できるようにします。
- お客様が、当社の技術フォーラムその他のイベントに登録して参加できるようにします。
- データ分析、監査、新製品の研究開発、当社のウェブサイトの強化、当社のサービスの改善、マーケティングイベントの開発、使用傾向の確認、及び当社の宣伝キャンペーンの有効性の判定などの当社の事業目的を実現します。
- お客様の居住する国以外の外国の法律を含む、適用法に基づいて；(b) 法的プロセスを遵守するため；(c) お客様の居住する国以外の外国の公的な政府当局を含む、公的な

政府当局からの要請に応じるため；(d) 当社の条件を執行するため；(e) 当社の運用を保護するため；(f) 当社の権利、プライバシー、安全又は財産、お客様その他を保護するため；及び(g) 当社が利用可能な救済手段を追求できるようにするため、又は当社が被る損害を限定するために、当社が必要であるか、適切であると判断するとき。

個人情報の開示の仕方

お客様の個人情報は、以下のように開示されます：

- 本プライバシーステートメントの中で記述される目的のために、**当社企業グループ**内部で開示されます。当社とお客様が接触する現地関連会社とは、共同使用する個人情報の管理について連帯して責任を負います。
- ウェブサイトホスティング、データ分析、支払処理、注文実行、製品配給、インフラ提供、IT サービス、顧客サービス、**E**メールデリバリーサービス、クレジットカード処理、監査サービスその他の同様のサービスを提供する当社の第三者サービスプロバイダーに個人情報を開示して、彼らがサービスを提供できるようにします。
- マーケティング通信を含む当社の製品とサービスの販売と配給を促進するために、代理店及び販売業者などの第三者に開示することができます。
- スイープステークス、コンテスト及び同様のプロモーションの第三者スポンサーに開示できます。
- お客様がサイトを通じてメッセージを送付する人に対してお客様の本人確認をします
- 当社の事業、資産又は株式の全部又は一部の組織再編、合併、売却、ジョイントベンチャー、譲渡、移転又はその他の処分(これには、破産もしくは同様の手続に関連したものが含まれます)が発生したときには、第三者に開示できます。
- (a) お客様の居住する国以外の外国の法律を含む、適用法に基づいて；(b) 法的プロセスを遵守するため；(c) お客様の居住する国以外の外国の公的な政府当局を含む、公的な政府当局からの要請に応じるため；(d) 当社の条件を執行するため；(e) 当社の運用を保護するため；(f) 当社の権利、プライバシー、安全又は財産、お客様その他を保護するため；及び(g) 当社が利用可能な救済手段を追求できるようにするため、又は当社が被る損害を限定するために、当社が必要であるか、適切であると判断するとき。
- 当社及びその他と対話できるようにする当社のサイト又はアプリ上の機能(例えば、ブログ、掲示板、メッセージ機能、チャット機能、プロフィールその他のソーシャルメディア)にお客様が参加するときに、お客様によって開示されます。お客様がこれらの機能を使用するときには、お客様の氏名、所在地及び **E**メールアドレスを含む、お客様が提出する情報が他の人に公知になる可能性があることをご承知おきください。当社は、お客様がこれらの機能を通じて提出することを選択した情報について責任を負いませんので、これらの機能を通じて(健康状態又はクレジットカード情報などの) 慎重な取扱いを要する個人情報を開示されないように強くお勧めします。お客様がこれらの機能を使う場合は、サイトもしくはアプリの使用を中止された後でも、お客様の個人情報がサイト又はアプリに残る可能性があります。

す。

非個人情報

当社が収集する非個人情報

「非個人情報」とは、お客様の特定の身元を明かすことのない以下の情報を意味します：

- ブラウザ情報；
- クッキー、ピクセルタグ及びその他の技術を通じて収集される情報；
- 人口統計的情報及びお客様から提供されるその他の情報；
- 集合化情報。

当社の非個人情報の収集の仕方

当社と当社の第三者サービスプロバイダーは、以下を含む様々な方法で非個人情報を収集します：

- お客様のブラウザを通じて：特定の情報は、お客様のメディアアクセスコントロール (MAC) アドレス、コンピュータタイプ (Windows 又は Macintosh)、スクリーン解像度、オペレーティングシステムのバージョン、及びインターネットブラウザのタイプとバージョンなど、ほとんどのブラウザから収集されます。
- クッキーの使用：クッキーによって、ウェブサーバは、記録保持その他の目的のためにデータをコンピュータに転送することができます。当社はクッキーその他の技術を用いて、特に、お客様に合わせたよりよい情報をお客様に提供し、お客様の継続的アクセスとサイト利用を円滑にし、お客様一人ひとりに合わせて個性化したマーケティングを提供します。お客様がクッキー使用による情報収集を望まれない場合は、ほとんどのブラウザに備わっている単純な手続でクッキーの使用を拒否できます。クッキー使用を拒否される場合、一部のサイト機能が正常に機能しないことがあります。クッキーについて詳しいことが知りたければ、<http://www.allaboutcookies.org/>をご覧ください。
- ピクセルタグ、ウェブビーコン、クリア GIF 又はその他の同様の技術の使用：これらは、一部のサイトページと HTML フォーマットの e メールメッセージに関連して使用され、特に、サイトユーザーと e メール受信者の行動を追跡して、当社のマーケティングキャンペーンの成功度を測定し、サイト利用とレスポンスレートについての統計を編集します。
- お客様から：お客様の居場所とお客様が好まれる通信手段などのその他の情報は、お客様が自発的にその情報を提供するときに収集されます。個人情報と組み合わせない限り、この情報は、お客様又はサイトもしくはアプリのその他のユーザーの個人を特定していません。
- 情報の集約による：集合化個人情報は、お客様又はサイトもしくはアプリのその他のユーザーの個人を特定していません (例えば、当社は、個人情報を使用して、特定の電話エリ

アコードの当社ユーザーの割合を算出することがあります)。

非個人情報の使用と開示の仕方

非個人情報はお客様個人を特定するものではないので、当社は、任意の目的のために非個人情報を使用して開示することができます。場合によっては、当社は、(お客様の名前と地理的位置を組み合わせるなど)非個人情報を個人情報と組み合わせることもあります。

当社が非個人情報を個人情報と組み合わせる場合、例えば、お客様にターゲットを絞り込んだ個性化されたマーケティングを提供するために、登録時にお客様から提供された情報を非個人情報と組み合わせるときには、組み合わせられた情報は当社によって個人情報として取り扱われます。

IP アドレス

お客様の「IP アドレス」は、お客様がご利用のコンピュータに対してインターネットサービスプロバイダー (ISP) から自動的に割り当てられる数字です。

当社による IP アドレスの収集の仕方

ユーザーがサイトを訪問するときには常に、訪問時刻と訪問したページに応じて、IPアドレスが特定されて、当社のサーバのログファイルの中に自動的に記録されます。IPアドレスの収集は、インターネット上での標準的な慣行であり、多くのウェブサイトによって自動的に実行されます。

当社による IP アドレスの使用と開示の仕方

当社は、サイトの利用レベルの計算、サーバ問題診断の支援、サイトの管理とお客様の国に合わせたコンテンツの提供などの目的に IP アドレスを使用します。また、当社が個人情報を使用して開示するあらゆる目的のために IP アドレスを使用して開示することができます。適用法に基づいてそうしないように命じられる場合を除き、当社は IP アドレス、サーバログファイル及び関連情報を非個人情報として取り扱いますので、ご注意ください。

インタレストベースの広告

当社及び当社の第三者サービスプロバイダーは、お客様への関連性が高い広告を提示することによって、お客様のサイトの経験を個人化するために、クッキー、ピクセルタグ、ウェブビーコン、クリア GIF 又は同様の技術を用いて、非アフィリエイトウェブサイトにおける経時的なサイトユーザーとeメール受信者の行動を追跡します。例えば、当社は、お客様の経時的なオンライン活動によって実証される嗜好と興味に合わせた製品とオファーを提示するために第三者サービスプロバイダーを使用しています。

第三者サイト

本プライバシーステートメントは、サイト又はアプリにそれに対するリンクがある第三者運営サイトなどを含む、いかなる第三者のプライバシー、情報又はその他の実務も取り扱っておらず、それらについて責任を負いません。サイト又はアプリにリンクが含まれていることは、当社がリンクされたサイトを推奨することを意味してはいません。

第三者広告会社

当社は、お客様が当社のサイトを訪問するときに広告を提供するために第三者広告会社を使用することがあります。これらの会社が、お客様が興味を持つ可能性がある商品とサービスに関する広告を提供するために、お客様のこのサイトへの訪問についての情報を使用することがありますのでご注意ください。このサイトへの広告提供の過程で、これらの会社は、お客様のブラウザにユニークなクッキーを配置するか認識することがあります。この慣行について詳しい情報を希望される場合、ならびに、これらの会社にその情報を使用させない選択について知りたい場合は、http://networkadvertising.org/optout_nonppii.asp をご覧ください。

セキュリティ

当社は、当社の管理下にある個人情報を保護するために、合理的な組織的、技術的及び管理上の対策を用いています。残念ながら、インターネット経由のデータ転送又はデータストレージシステムは **100%**の安全を保障できません。当社とのインタラクションがもはや安全ではないと考える理由がある場合(例えば、当社にお持ちのお客様のアカウントのセキュリティが損なわれていると感じた場合)は、下記の「当社に連絡を取る」にしたがって当社に連絡を取って、直ちにその問題を当社に通知してください。

選択とアクセス

お客様の個人情報の当社による使用と開示に関するお客様の選択

当社は、マーケティング目的のためにお客様の個人情報を当社が使用し開示することに関して多くの選択肢をお客様に提供しております。[当社問い合わせ管理センター](#)に連絡を取ることによ

り、お客様は、今後当社からお届けする電子マーケティングメッセージの受信を中止(オプトアウト)して、当社が関連会社以外の第三者のマーケティング目的のためにお客様の個人情報を彼らと共有しないように要請することができます。

当社は、合理的に実行可能な限り速やかにお客様のご要望に従うように努めます。お客様が上記のようにオプトアウトした場合でも、当社がお客様の個人情報を既に共有していた(つまり、お客様のオプトアウト要請を当社が実施する日時点で当社が既にお客様の個人情報を渡していた)関連会社以外の第三者のデータベースからお客様の個人情報を削除できないので、ご注意ください。また、当社からマーケティング関連メッセージの受信を中止(オプトアウト)した場合でも、お客様は管理メッセージの受信を中止できないことに、ご注意ください。

お客様がご自分の個人情報を閲覧、変更、又は差し止める方法

お客様が以前に当社に提供したご自分の個人情報をレビューし、修正し、更新し、差し止めるか、削除するか、又はそれ以外に当社による使用を制限することを希望するときは、**当社問い合わせ管理センター**に連絡を取ることができます。

ご要望の中で、お客様が変更を希望する情報、当社データベースから差し止めたい情報を明確にして、それ以外に当社によるお客様の個人情報の使用にどのような制限を設けたいのかを当社にお知らせください。当社は、合理的に実行可能な限り速やかにお客様のご要望に従うように努めます。

保持期間

当社は、法律によってさらに長い保持期間が要求されるか許容されない限り、本プライバシーステートメントの中で説明した目的を実現するために必要な期間にわたりお客様の個人情報を保持します。

お子様によるサイトの使用

当社は、お子様のプライバシーニーズを保護することをお約束しており、ご両親と保護者の皆さまがお子様のオンライン活動に積極的役割を果たしていただくように推奨いたします。当社のサイト又はアプリは **14** 歳未満のお子様を対象にしたものではなく、また、製品もしくはサービスの販売を目的としてお子様から意図的に情報を収集することはしていません。当社は、学校と地域社会が支援する科学と環境の啓発などの選択的教育プログラムに参加しています。

国境を越えた移転

お客様の個人情報は、当社が施設を保有する国、又は当社がサービスプロバイダーと契約した国において保管され処理される可能性があります。当社のサイト又はアプリを使用することにより、お客様は、アメリカ合衆国を含む、お客様の居住する国から、お客様の国とは異なるデータ保

護規則が適用される可能性がある外国に情報が移転されることに同意します。

機密情報

法的に要求されない限り、当社は、お客様が、機密の個人情報(例えば、人種又は民族的出自、政治的意見、宗教その他の信条、健康状態、犯罪歴又は組合加入に関する情報)を、サイト上から、アプリを通じて、又はその他の方法で、当社に送付せず、開示しないようにお願いします。

本プライバシーステートメントの更新

当社は、本プライバシーステートメントを更新することができます。本プライバシーステートメントが最後に改訂された日付を見るときは、このページの改訂日をご覧ください。本プライバシーステートメントの変更は、当社がサイト又はアプリ上に改訂されたプライバシーステートメントを掲載したときに有効になります。お客様がその変更以後にサイト又はアプリを使用した場合は、お客様が改訂されたプライバシーステートメントを受諾したことを意味します。

当社に連絡を取る

本プライバシーステートメントについてご質問があるときは、**当社問い合わせ管理センター**で当社に連絡を取るか、又は以下の宛先にお手紙を送ってください。

当社問い合わせ管理センター (Chemours Inquiry Management Center)

1007 N Market Street

Wilmington, DE 19898

無料通話: 800-441-9481

Eメール: Privacy-Office@chemours.com

最終改訂: 2015 年 6 月 1 日

グローバル情報プライバシーポリシー：

本ポリシーは、Chemours(以下、「当社」)の事業遂行の過程で当社によって収集または使用される個人情報のプライバシーを保護する当社の約束事項を定義します。本ポリシーの範囲には、従業員、顧客、サプライヤーおよびその他の第三者の個人情報の収集と保護が含まれます。全世界的に、当社は、本ポリシーと合致する事業手順を確立して維持するとともに、自らの関連会社にも同様の手順を確立させ維持させます。

当社は、個人のプライバシー権を尊重します。

当社は、プライバシーを真剣に受け止めて、個人情報のプライバシーに関するすべての法的要件を遵守することを約束します。当社は、法律と規制の遵守を保証するために、随時、自社による個人情報の収集、使用および開示の慣行をレビューします。

当社は、個人情報の収集を通知します。

当社は、個人情報を収集するときに適用法に従って通知を行います。すべての通知は、その情報の必要性を説明し、情報の使用方法を記述します。

当社は、機密情報について明示的な同意／オプトインを取得します。

適用法によって要求される範囲まで、当社は、機密情報が明示的な同意を得て収集されることを保証する手順を維持します。

当社は、通知に合致するように情報を加工して配布します。

当社は、提示された通知に合致するように個人情報を収集して加工します。ただし、当社は、収集された個人情報から個人を特定できる特徴を取り除くことを決定して、その結果得られた情報を、統計的、歴史的、科学的な目的、または適用法に合致したその他の目的に使用することができます。

当社は、情報セキュリティを提供します。

当社は、個人情報のセキュリティを維持して、その情報の完全性を保護するために商業的に合理的な努力を払います。

当社は、個人が自分の情報にアクセスして修正できる手段を提供します。

当社は、個人が、収集された自分の個人情報にアクセスして、適宜、不正確または不完全な情報を修正し、または自分の個人情報を削除させることができるような適用法に合致した商業的に合理的な手順を維持します。

当社は、当社のデータを加工する他者に適用法の遵守を要求します。

当社は、サポートサービス提供のために契約した他者が当社から個人情報を取得するか、または当社に個人情報を提供する場合、他者に対して個人情報を適切に保護することを要求します。

当社は、苦情処理のための方法を提供します。

当社は、個人情報保護のために確立された手順から逸脱した可能性に関する苦情に対応するための手順を発表します。

当社は、法律または裁判所の命令によって要求される場合は、個人情報を開示します。

当社は、法律または裁判所の命令によって許可されるか、要求される場合(例えば、警察の捜査に関連する場合)は、通知を要求しない手順に従って個人情報の収集、使用、移転、および/または、開示を行います。

当社は、当社のポリシーに合わせて当社の人事プロセスを調整します。

当社は、本ポリシーを遵守するために当社の人事プロセス、方針、慣行および指針を調整します。

当社は、本ポリシーを変更するための柔軟性を保持します。

当社は、いつでも本ポリシーまたはそれに関連する商慣行を修正して更新する権利を留保しております。当社によるお客様の個人情報の使用についてご懸念があるときは、Privacy-Office@chemours.com から当社にご連絡ください。

最終改訂:2015年6月1日