



## Política y Declaración de PRIVACIDAD

Última revisión: 16 de febrero de 2024

Esta política se revisa anualmente para garantizar su relevancia continua y se actualiza si se producen cambios significativos.

The Chemours Company FC, LLC y sus filiales ("Chemours") comparten sus preocupaciones sobre cuestiones de privacidad, y queremos que se familiarice con la forma en que recopilamos, usamos y divulgamos la información. Junto con la Política de Privacidad de la Información Global de Chemours, esta Declaración de Privacidad describe las prácticas de Chemours en relación con la información que recopilamos a través del sitio web o la aplicación móvil y controlada por Chemours desde la cual usted accede a esta Declaración de Privacidad (respectivamente, los "Servicios"), así como fuera de línea cuando la notificación sea legalmente requerida. Al proporcionar información personal a Chemours, usted acepta los términos y condiciones de esta Declaración de privacidad.

Esta Declaración de privacidad no se aplica a la información personal que usted proporciona al solicitar un empleo; esa información personal se rige por el Aviso de privacidad del solicitante de Chemours disponible al momento de presentar la solicitud. Si usted es un empleado, su información personal se rige por el Aviso de privacidad del empleado recopilado para fines relacionados con el empleo, que está disponible poniéndose en contacto con [Privacy-Office@Chemours.com](mailto:Privacy-Office@Chemours.com) o a través de Recursos Humanos, o en nuestra intranet.

Chemours se compromete a trabajar con usted para obtener una resolución justa y rápida de cualquier pregunta o inquietud que pueda tener con respecto a esta Declaración de privacidad o a nuestra recopilación o uso de su información personal. Póngase en contacto con nosotros en [Privacy-Office@chemours.com](mailto:Privacy-Office@chemours.com). Proporcionamos información adicional sobre sus opciones, derechos y opciones en la sección Opciones / Opciones / Control de su información personal, a continuación.

### **¿Qué entendemos por información personal?**

La información personal ("IP") es información que lo identifica como individuo o que puede usarse para identificarlo cuando se combina con otra información disponible sobre usted. Recopilamos información personal cuando interactúa con nosotros en línea y/o participa en diversas oportunidades que ofrecemos. Podemos combinar la información personal que recopilamos sobre usted con la información personal que usted proporciona a Chemours a través de otras fuentes, como registros de productos, consultas o eventos de marketing. Utilizaremos la IP combinada de acuerdo con esta Declaración de privacidad durante el tiempo que esté combinada.

### **Recopilación y uso de la información**

Nuestro objetivo principal al recopilar información es proporcionar y mejorar los Servicios, administrar su uso de los Servicios, permitirle disfrutar y navegar fácilmente por los Servicios y responder a sus consultas enviadas a través de los Servicios.

Esta información puede incluir su:

- Nombre
- Dirección postal (incluidas las direcciones de facturación y envío)
- Número de teléfono
- Información biométrica
- Dirección de correo electrónico
- Número de tarjeta de crédito y/o débito
- Números de identificación fiscal de proveedor o cliente
- Número de identificación nacional, como el número de seguro social
- Historial de compras
- Información bancaria, como números de cuenta y de ruta
- Contraseñas y recordatorios de preguntas y respuestas
- Dirección IP
- Información del navegador
- Dispositivo utilizado para acceder a los Servicios
- Versión de la aplicación
- ID de dispositivo
- Geolocalización

Chemours recopila información personal cuando usted participa en diversas oportunidades que ofrecemos, tales como:

- Cuando pides un producto o servicio, solicitas un crédito o haces una solicitud
- Cuando registras la compra de un producto
- Cuando envía una tarjeta de garantía
- Cuando se registra para suscripciones, foros de tecnología u otras comunicaciones a través del Sitio o la Aplicación
- Cuando participa en un concurso, promoción, sorteo, encuesta u otra promoción
- Cuando participas en un blog o foro
- Cuando realizamos estudios de mercado, nos reunimos con usted en una feria comercial u otro evento
- Cuando visita nuestras ubicaciones y debe establecer su identidad para obtener acceso

Necesitamos recopilar información personal para proporcionarle los servicios y productos solicitados. Si no proporciona la información solicitada, es posible que no podamos proporcionar los Servicios. Si nos revela cualquier información personal relacionada con otras personas a nosotros o a nuestros proveedores de servicios en relación con los Servicios, declara que tiene la autoridad para hacerlo y para permitirnos usar la información de acuerdo con esta Declaración de privacidad.

Podemos combinar la información personal que recopilamos sobre usted con la información personal que usted proporciona a Chemours a través de otras fuentes, como registros de productos, consultas o eventos de marketing. Utilizaremos la Información personal combinada

de acuerdo con esta Declaración de privacidad durante el tiempo que esté combinada.

### **Información recopilada a través de cookies, etiquetas de píxel y otras tecnologías**

Al igual que muchos propietarios y operadores de sitios web, utilizamos herramientas automatizadas de recopilación de datos, como cookies y balizas web, para recopilar cierta información.

- Las "cookies" son pequeños archivos de texto que un servidor web coloca en su disco duro cuando accede a nuestro Sitio. Podemos utilizar tanto cookies de sesión como cookies persistentes para identificar que ha iniciado sesión en el Sitio y para decirnos cómo y cuándo interactúa con nuestro Sitio. También podemos usar cookies para monitorear el uso agregado y el enrutamiento del tráfico web en nuestro Sitio y para personalizar y mejorar nuestro Sitio. A diferencia de las cookies persistentes, las cookies de sesión se eliminan cuando cierra la sesión del Sitio y cierra el navegador. Aunque la mayoría de los navegadores aceptan automáticamente las cookies, puede cambiar las opciones de su navegador para dejar de aceptar cookies automáticamente o para avisarle antes de aceptarlas. Sin embargo, tenga en cuenta que si no acepta ciertas cookies, es posible que no pueda acceder a todas las partes o funciones del Sitio. Algunos proveedores de servicios externos que contratamos (incluidos los anunciantes externos) también pueden colocar sus propias cookies en su disco duro. Tenga en cuenta que esta Declaración de privacidad cubre solo nuestro uso de cookies y no incluye el uso de cookies por parte de dichos terceros.
- Las "cookies Flash" son objetos almacenados localmente que se utilizan para recopilar y almacenar información sobre sus preferencias y navegación hacia, desde y en nuestro sitio web. Las cookies Flash no son administradas por la misma configuración del navegador que se utiliza para las cookies del navegador.
- Las "balizas web" (también conocidas como web bugs, etiquetas de píxel o GIF transparentes) son pequeños gráficos con un identificador único que pueden incluirse en nuestro Sitio para varios propósitos, incluido el envío o la comunicación con Cookies, para rastrear y medir el rendimiento de nuestro Sitio, para monitorear cuántos visitantes ven nuestro Sitio y para monitorear la efectividad de nuestra publicidad. A diferencia de las cookies, que se almacenan en el disco duro del usuario, las balizas web suelen incrustarse de forma invisible en las páginas web (o en un correo electrónico).

### **Información sobre usted proporcionada por terceros**

En ciertos casos, también podemos adquirir información personal, demográfica, conductual e indirecta, sobre usted de terceros con los que tenemos una relación comercial.

### **Cómo utilizamos su información personal**

Utilizamos la información personal recopilada de las siguientes maneras:

- Cuando sea necesario para la ejecución de un contrato o para cumplir con su solicitud
- Para mejorar nuestros Servicios

- Para responder a sus consultas y cumplir con sus solicitudes, como enviarle alertas por correo electrónico
- Para completar y cumplir con su compra, por ejemplo, para procesar su pago, hacer que le entreguen su pedido, comunicarnos con usted con respecto a su compra y brindarle el servicio de atención al cliente relacionado.
- Para supervisar el uso que hace de nuestros Servicios
- Para medir o comprender la eficacia de la información y la publicidad que le ofrecemos a usted y a otros, y para ofrecerle información y publicidad relevantes.
- Para enviarle información importante sobre los Servicios, cambios en los términos, condiciones y políticas de Chemours y/u otra información administrativa
- Para personalizar su experiencia en el Sitio mediante la presentación de productos y ofertas adaptados a usted
- Para permitirle participar en sorteos, concursos y promociones similares y para administrar estas actividades. Algunas de estas actividades tienen reglas adicionales, que podrían contener información adicional sobre cómo usamos y divulgamos su IP, por lo que le sugerimos que lea esas reglas detenidamente
- Para permitirle enviar mensajes a otra persona a través de los Servicios. Tenga en cuenta que, al utilizar esta funcionalidad, le está diciendo a Chemours que tiene derecho a usar y proporcionar a Chemours el nombre y la dirección de correo electrónico de la otra persona
- Para permitirle comunicarse e interactuar con otros a través de los Servicios (por ejemplo, a través de un blog, tablero de mensajes, mensajería, chat, perfil u otras redes sociales)
- Para permitirle registrarse y participar con Chemours en foros de tecnología y otros eventos
- De cualquier otra manera que podamos describir cuando usted proporciona la IP
- Y para cualquier otro propósito con su consentimiento

### **Con quién compartimos su IP y por qué**

Excepto en la medida en que sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones comerciales como se describe en esta Declaración de privacidad, o para lograr una divulgación solicitada o autorizada por usted en función de su consentimiento expreso por adelantado, no vendemos, transferimos ni divulgamos de otro modo la información personal que recopilamos de usted y sobre usted.

Compartimos su información personal según sea necesario para completar cualquier transacción que haya solicitado o autorizado. Además, compartimos información personal entre las filiales y subsidiarias de Chemours y con proveedores o agentes que trabajan en nuestro nombre para los fines descritos en esta declaración.

Dichas divulgaciones pueden incluir:

Información del cliente compartida para proporcionar nuestros servicios o transacciones de soporte:  
Podemos compartir su información del cliente en relación con la prestación de servicios a usted o a su usuario asociado y a otros usuarios autorizados de ese usuario, incluso para ayudar a las transacciones de servicio, transmitir transacciones a intercambios, proporcionar soporte de servicio al cliente y proporcionar soporte técnico. También compartiremos cualquier información solicitada en el intercambio de información u otro lugar de liquidación al que usted (o su

Usuario asociado) envíe transacciones para su liquidación y compensación, incluso en caso de disputas relacionadas con las transacciones.

Información del cliente compartida con nuestros proveedores de servicios: Podemos contratar a proveedores de servicios externos para respaldar nuestro negocio, incluso brindándonos servicios a nosotros o en nuestro nombre. Algunos ejemplos son el alojamiento de nuestros servidores web, el análisis de datos, la prestación de asistencia de marketing, el desarrollo de nuestro sitio web y nuestros sistemas y la prestación de servicio al cliente.

Información del cliente divulgada en relación con transacciones comerciales: Podemos divulgar su información del cliente a un tercero en caso de reorganización, fusión, venta, empresa conjunta, cesión, transferencia u otra disposición de todos o cualquiera de nuestros negocios, activos o acciones, incluso en relación con la quiebra o procedimientos similares.

Información del cliente compartida con terceros para comercializar sus productos o servicios: Si no ha optado por no participar en estas divulgaciones, podemos divulgar su información a terceros para comercializar sus productos o servicios. Dichos terceros están obligados contractualmente a utilizar dicha información únicamente para los fines para los que se la revelamos.

Información del cliente divulgada para nuestra protección y la protección de otros: Podemos divulgar su información del cliente a las autoridades legales o reguladoras si así lo requieren o si lo consideramos apropiado, o si se requiere legalmente hacerlo, de conformidad con una solicitud de una entidad gubernamental, o si creemos de buena fe que dicha acción es necesaria para:

- Confirmar los requisitos legales o cumplir con los procesos legales (incluidas las citaciones)
- Hacer cumplir o aplicar nuestros términos de uso y otros acuerdos, incluso para fines de facturación y cobro
- Proteger nuestra seguridad, derechos de propiedad o los derechos y la seguridad de un tercero, nuestras empresas afiliadas o el público en general
- Detener cualquier actividad que consideremos ilegal, poco ética o legalmente procesable.

### **Información divulgada de manera agregada o anónima**

También compartimos información de manera agregada o anónima con nuestros socios, otros visitantes del sitio y terceros, para que puedan comprender a los visitantes de nuestros sitios web y a los usuarios de nuestros servicios, así como los usos de nuestros servicios. Dicha información no se considerará su Información de cliente porque se anonimizará y agregará de tal manera que no se pueda vincular razonablemente a usted o a cualquier otro Usuario específico o Usuario autorizado.

### **Información divulgada a otros de acuerdo con sus preferencias**

Podemos divulgar su Información de Cliente a terceros si usted, su Usuario o su Usuario Autorizado dan su consentimiento para dicha divulgación. Por ejemplo, cuando usted o su Usuario configuran su perfil, es posible que tenga la opción de indicar que desea recibir información sobre las oportunidades, productos o servicios de un tercero.

## **Información del cliente divulgada a los afiliados**

Es posible que compartamos su información de cliente con nuestros afiliados, en cuyo caso exigiremos a esos afiliados que cumplan con esta Política de privacidad. Las filiales incluyen nuestra empresa matriz y cualquier otra subsidiaria, socios de empresas conjuntas u otras empresas que controlamos o que están bajo control común con nosotros.

## **Información divulgada con su consentimiento**

Podemos divulgar su Información de Cliente para cualquier otro propósito para el que usted o su Usuario Autorizado den su consentimiento.

## **Opciones sobre su información personal**

Chemours le ofrece muchas opciones con respecto al uso y la divulgación de su IP por parte de Chemours con fines de marketing. Incluso cuando no estemos legalmente obligados a hacerlo, hacemos todo lo posible para cumplir con sus solicitudes de corrección, actualización, supresión, eliminación o limitación del uso de su IP por parte de Chemours. Para ejercer este derecho, póngase en contacto con nosotros en [Privacy-Office@Chemours.com](mailto:Privacy-Office@Chemours.com)

## **Contacta con nosotros**

Chemours se compromete a responder a cualquier pregunta o queja sobre nuestra recopilación o uso de su IP. Se recomienda a las personas que tengan consultas o quejas con respecto a nuestra Declaración de privacidad que primero se comuniquen con Chemours en [Privacy-Office@chemours.com](mailto:Privacy-Office@chemours.com). También puede ponerse en contacto con la Autoridad de Protección de Datos/Autoridad de Control del país de su residencia habitual o lugar de trabajo. Puede encontrar una lista de la Conferencia Internacional de Comisionados de Protección de Datos y Privacidad aquí: <https://privacyconference2019.info/about/accredited-members-and-observers/>.

## **La seguridad de su información personal**

Chemours utiliza medidas organizativas, técnicas y administrativas razonables para proteger la IP bajo el control de Chemours. Recuerde que ningún método de transmisión a través de Internet o método de almacenamiento electrónico es 100% seguro y no podemos garantizar su seguridad absoluta. Seguimos las normas ISO 27001:2022 - A.5.34 y TISAX ISA 5.1.0 - 7.1.2 en nuestra seguridad.

## **Período de retención**

Conservaremos su información personal durante el período necesario para cumplir con los fines descritos en esta Declaración de privacidad, a menos que la ley exija o permita un período de retención más largo. Los criterios utilizados para determinar nuestros períodos de retención incluyen:

- La cantidad de tiempo que tenemos una relación continua con usted y le brindamos los servicios solicitados;
- Si existe una obligación legal a la que estemos sujetos (por ejemplo, ciertas leyes nos exigen mantener registros de sus transacciones durante un cierto período de

- tiempo antes de que podamos eliminarlas); o
- Si la retención es aconsejable a la luz de nuestra posición legal (por ejemplo, en lo que respecta a los estatutos de limitaciones aplicables, litigios o investigaciones regulatorias).

### **Transferencias transfronterizas**

Su IP puede almacenarse y procesarse en cualquier país en el que tengamos instalaciones o en el que hayamos contratado a un proveedor de servicios, y al utilizar los Servicios de Chemours, usted da su consentimiento para la transferencia de información a países fuera de su país de residencia, incluidos los Estados Unidos, que pueden tener normas de protección de datos diferentes a las de su país. Dichas transferencias se rigen por contratos internos de Controlador a Controlador entre las entidades legales de Chemours, y a través de acuerdos de Transferencia de Datos con terceros no afiliados. Si se encuentra en el Espacio Económico Europeo (EEE): Para las transferencias desde el EEE a países que no se considera que tengan un nivel adecuado de protección de datos, hemos implementado medidas adecuadas, como la utilización del Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU. o cláusulas contractuales estándar adoptadas por la Comisión Europea para proteger su información personal, y otros requisitos jurisdiccionales según sea necesario.

### **Información confidencial**

A menos que lo exija la ley, le pedimos que no envíe ni divulgue a Chemours ninguna información personal confidencial, como información relacionada con el origen racial o étnico, las opiniones políticas, las creencias religiosas o filosóficas, la afiliación sindical, la salud, vida o la orientación sexuales en los Servicios o a través de ellos, o de otro modo, a Chemours.

### **Uso del Sitio por parte de niños**

Chemours se compromete a proteger la privacidad de los niños y alentamos a los padres y tutores a que asuman un papel activo en las actividades en línea de sus hijos. Chemours no dirige los Servicios a niños menores de dieciséis (16) años ni recopila información de niños con el fin de vender productos o servicios. Chemours participa en programas educativos selectos, como ciencia y concientización ambiental, en apoyo de las escuelas y las comunidades. En el caso de que descubramos que hemos recopilado inadvertidamente la IP de un niño menor de 16 años, tomaremos las medidas inmediatas para eliminar dichos datos.

### **Actualizaciones de esta Declaración de Privacidad**

Es posible que cambiemos esta Declaración de privacidad de vez en cuando. Consulte la fecha de revisión en esta página para ver cuándo se revisó por última vez esta Declaración de privacidad. Cualquier cambio en esta Declaración de Privacidad entrará en vigor cuando publiquemos la Declaración de Privacidad revisada en los Servicios. Su uso de los Servicios después de estos cambios significa que acepta la Declaración de Privacidad revisada.

### **Cómo ponerse en contacto con Chemours**

Si tiene alguna pregunta o solicitud sobre esta Declaración de privacidad, comuníquese con

Chemours en el Centro de Administración de Consultas de Chemours en Privacy-Office@chemours.com, o escriba a la siguiente dirección:

Centro de Gestión de Consultas de Chemours  
1007 N Market Street  
Wilmington, DE 19898

Incluya el nombre y la dirección a la que desea que respondamos, junto con el nombre del sitio correspondiente sobre el que tiene preguntas o inquietudes sobre privacidad.

En el EEE, puede presentar una queja ante una autoridad de protección de datos de su país o región, o cuando se produzca una presunta infracción de la ley de protección de datos aplicable. La lista de autoridades de protección de datos está disponible en el sitio web de la Comisión Europea. (enlace: <https://ec.europa.eu/newsroom/article29/items/612080>)

### **Cuestiones adicionales relativas a los residentes del Espacio Económico Europeo**

A los efectos de esta parte de nuestra Política de Privacidad, "Datos Personales" tiene el mismo significado que en el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), Artículo 4(1), que cualquier información relacionada con una persona física identificada o identificable.

Si desea que se le informe sobre los datos personales que tenemos sobre usted o si desea que se eliminen de nuestros sistemas, póngase en contacto con nosotros.

Política de privacidad de la información global

Esta política define el compromiso de Chemours de proteger la privacidad de información personal recopilada o utilizada por Chemours en el curso de llevar a cabo los negocios de Chemours. El alcance de esta Política incluye la recopilación de y el uso de personal de empleados, clientes, proveedores y otros información. A nivel mundial, Chemours hará y hará que sus filiales lo hagan, establecer y mantener procedimientos comerciales que sean consistentes con esta política.

### **Respetamos los derechos de privacidad de las personas.**

Chemours se toma muy en serio la privacidad y se compromete a cumplir con todas las leyes requisitos relativos a la privacidad de la información personal. Chemours, de vez en cuando, revisar su recopilación, uso y divulgación de información personal prácticas para asegurar el cumplimiento de las leyes y reglamentos.

### **Notificamos la recopilación de información personal.**

Chemours notificará cuando la información personal se recopile de manera consistente con la ley aplicable. Todos los avisos explicarán la necesidad de la información y describa cómo se utilizará la información.

### **Obtenemos el consentimiento explícito para la información confidencial / opt-in.**

En la medida en que lo exija la ley aplicable, Chemours mantendrá procedimientos para asegúrese de que la información confidencial se recopile con consentimiento explícito.

### **Procesamos y distribuimos información de acuerdo con la notificación.**

Chemours recopilará y utilizará información personal de acuerdo con los avisos



que se han proporcionado. Sin embargo, Chemours puede decidir eliminar las características de la información personal recopilada y la información resultante puede tener fines estadísticos, históricos, científicos o de otra índole, ley aplicable.

**Brindamos seguridad de la información.**

Chemours hará todos los esfuerzos comercialmente razonables para mantener la seguridad de información personal y proteger la integridad de dicha información.

Proporcionamos a las personas una forma de acceder y corregir su información.

Chemours mantendrá procedimientos comercialmente razonables consistentes y aplicable para que las personas tengan acceso a sus datos personales recopilados información y, en su caso, corregir cualquier información que sea inexacta o incompletos, o que se elimine su información personal.

**Exigimos a otras personas que procesan datos de Chemours que cumplan con la ley aplicable.**

Chemours exigirá a otras personas que adquieran o proporcionen información personal de o a Chemours, incluidos los contratados para prestar servicios de apoyo, proteja adecuadamente la información personal.

**Proporcionamos una forma de procesar quejas.**

Chemours publicará los procedimientos para responder a las quejas relacionadas con posibles desviaciones de los procedimientos establecidos para la protección de las personas información.

**Divulgaremos información personal cuando así lo exija la ley o una orden judicial.**

Según lo permita o exija la ley o una orden judicial, recopilará, utilizará, transferir y/o divulgar información personal de conformidad con procedimientos que no exigir la notificación (por ejemplo, en relación con la aplicación de la ley investigaciones).

Alinearemos nuestros procesos de Recursos Humanos con la política de Chemours.

Chemours alineará sus procesos, políticas, prácticas y directrices para cumplir con esta Política.

**Nos reservamos la flexibilidad de cambiar esta política.**

Chemours se reserva el derecho de modificar y actualizar esta política o sus prácticas comerciales en cualquier momento

Si le preocupa el uso que hacemos de su información personal, póngase en contacto con nosotros en [Privacy-Office@chemours.com](mailto:Privacy-Office@chemours.com).