

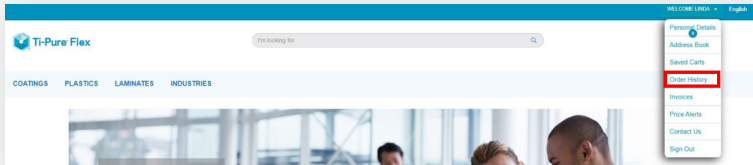
# Ti-Pure™ Flex 포털의 **Track and Trace** 를 소개합니다.

## 버튼 클릭 한 번으로 실시간 추적이 가능합니다!

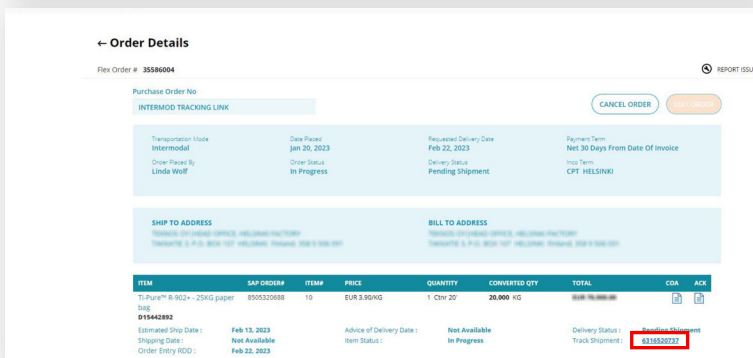
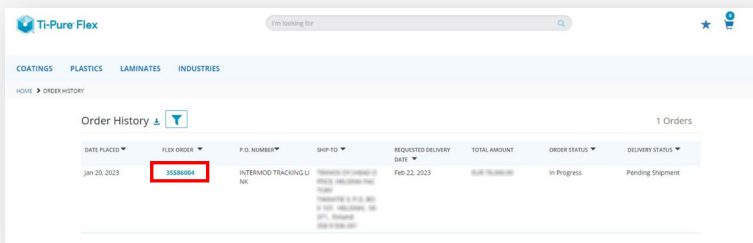
주문 위치와 상태에 대한 가시성을 높여 주는 새로운 Ti-Pure™ Flex 포털 기능: Track and Trace를 발표하게 되어 기쁩니다. 최첨단 기술을 통해, 배송 제품이 바다 한가운데에 있는지, 도로 위에 있는지 배송의 실시간 업데이트가 가능합니다. 이를 통해 보다 정확한 배송 날짜 정보와 실시간 주문 상태를 확인할 수 있습니다.

### Track and Trace 접속 방법

- 1 Ti-Pure™ Flex 포털로 로그인하여 홈페이지 상단에서 이름 클릭
- 2 주문 기록 클릭

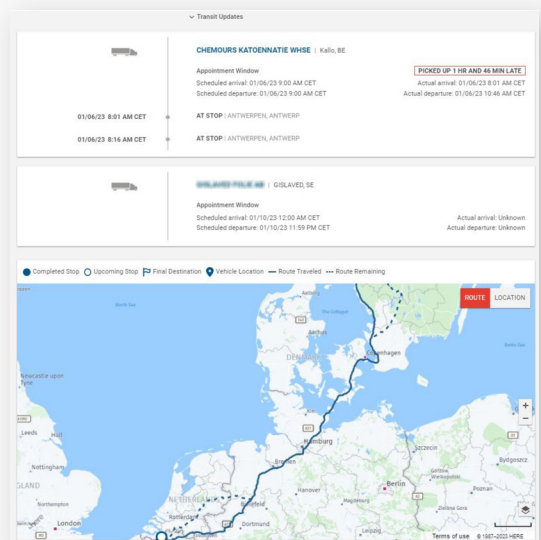


- 3 추적 정보를 확인하려는 주문을 찾아 추적 URL 링크를 클릭



### 귀하의 의견을 알려 주세요!

이 기능은 현재 아직 개발 중인 베타 버전입니다. 추적 링크는 모든 목적지에 대해 제공되지 않습니다. 계속해서 성능을 모니터링하고 업데이트할 예정입니다. 피드백을 주시면 감사하겠습니다. 여기를 **클릭하여** 1분 설문조사를 통해 피드백을 공유해 주세요.





### Track and Trace 란?

이제 주문에 대한 배송 추적 정보를 받을 수 있습니다. 최첨단 기술을 통해 바다 한가운데에 있든지, 도로 위에 있든지 배송의 실시간 업데이트가 가능합니다

### 어떤 유형의 주문이 추적됩니까? 어디에서 추적됩니까?

- 해상 운송 추적은 전 세계적으로 제공
- 육상/트럭 추적은 북미와 유럽에서 제공

### 트럭/육상 Track and Trace 는 다른 지역에서 제공됩니까?

현재로서는 트럭 Track and Trace 를 다른 지역으로 확장할 계획은 없지만 변경 사항이 있으면 꼭 알려 드리겠습니다.

### Track and Trace 는 어디에서 접속할 수 있습니까?

- 홈페이지 상단에서 이름을 클릭하고 주문 기록 선택
- 추적 정보를 확인하려는 주문을 찾아 추적 URL 링크를 클릭

### 해상 운송 추적은 언제 시작됩니까?

해상 운송은 컨테이너 ID가 지정되면 시작됩니다. 주문은 당시 공장에서 항구까지는 추적되지 않습니다.

### “베타 버전”은 무슨 의미입니까?

베타 버전이란 도구가 여전히 개발 중이라는 의미입니다. 추적 링크는 모든 목적지에 대해 제공되지는 않습니다.



## Track and Trace 에 대한 질문이나 문제가 있을 경우 누구에게 문의해야 할까요?

- Flex 고객은 지역에 따라 아래 이메일로 연락하세요.
  - 북미: [tipure.flex.na@chemours.com](mailto:tipure.flex.na@chemours.com)
  - 유럽, 중동 및 아프리카: [tipure.flex.emea@chemours.com](mailto:tipure.flex.emea@chemours.com)
  - 남미: [tipure.flex.la@chemours.com](mailto:tipure.flex.la@chemours.com)
  - 아시아 태평양(중국 제외): [tipure.flex.apx@chemours.com](mailto:tipure.flex.apx@chemours.com)
  - 중화권: [tipure.flex.gc@chemours.com](mailto:tipure.flex.gc@chemours.com)

## 해상 선적에 대한 정의 및 데이터 출처는 무엇인가요?

- 공 컨테이너 게이트 반출: 공 컨테이너 픽업됨
- 만재 게이트 반입: 만재 컨테이너가 항구로 반환됨
- 선적: 선박에서의 선적 시간
- 경유지 출발: 선적항에서 예상 및 실제 출발 날짜(선박 위성 정보를 기준으로 실시간 캡처됨)
- 목적지 도착: 목적지 항구에 도착(예상, 예약 및 실제)
  - 예상 출발 날짜(ETD): 운송업체가 제공한 ETD 기준 및 실시간 선박 항해 일정
  - 예상 도착 날짜: AI 또는 «선장 날짜» 기준으로 계산
  - 예약 도착 날짜(계획) = 운송업체 정보 기준. 선박이 여러 운송업체에 의해 운항될 경우, 각 운송업체의 날짜가 컨테이너 수준으로만 표시됨
- 양륙: 예약, 예상 및 실제 컨테이너 양륙 건
- 만재 게이트 반출: 목적지 터미널에서 컨테이너 픽업됨

## 트럭 배송에 대한 정의 및 데이터 출처는 무엇인가요?

- 원래 창고에서 예약된 도착/출발: TMS에서 한 운송회사의 픽업 약속(범위) 기준. 사용 불가능할 경우, 표시된 날짜가 SAP 예약 도착 및 출발
- 운송 중: 실시간으로 15분마다 업데이트됨
- 예상 고객사 도착/ 고객사으로 부터 출발 : SAP 예약 배송 날짜 기준
- 예상 도착 시간: 교통, 날씨, 경로 선택 등을 포함한 변수의 개수 기준
- 실제 고객사 도착: 실시간 위치 기준으로 도착은 위치 업데이트가 지오펜스를 도달할 때 작동됩니다
- 실제 고객사로부터 출발: 실시간 위치 기준으로 출발은 위치 업데이트가 최초로 지오펜스 밖으로 나갔을 때 작동됩니다